

My **FREEDELITY**
O seu parceiro de compras



Os dados pessoais, cartões de fidelidade, benefícios e comprovativos de compra num local seguro.

www.myfreedelivery.com

You trust. We protect.



O que é o MyFreedelity?

MyFreedelity é uma aplicação concebida para desmaterializar e reunir num espaço seguro muitos dos cartões de fidelidade ou de identificação que acumula na sua carteira.

Permite-lhe manter o controlo sobre a forma como os seus dados pessoais são utilizados por muitas cadeias de retalho. Também os mantém actualizados em relação aos clientes da Freedelity.

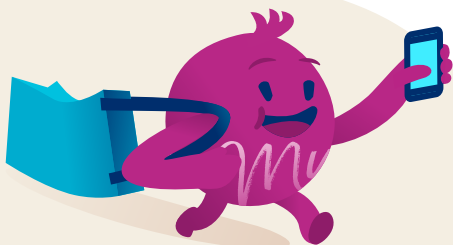


Descarregue a aplicação móvel MyFreedelity para consultar a sua carteira digital e beneficiar das suas inúmeras vantagens.



Em poucas palavras

- ▶ Utilize o seu bilhete de identidade ou o seu smartphone **para se identificar** junto de um grande número de retalhistas e **beneficiar das vantagens** reservadas aos seus clientes mais fiéis.
- ▶ **Mantenha o controlo dos** seus dados pessoais e **da** forma como são utilizados pelos seus comerciantes favoritos.
- ▶ Substitua os cartões que estão na sua carteira por **versões digitais**.
- ▶ Ver detalhes das suas compras, pontos de fidelidade e benefícios. Arquivar e recuperar o seu comprovativo de compra.
- ▶ Gerir e personalizar **a sua relação com os seus retalhistas favoritos**.





50%

A sua adesão ao MyFreedelity

Ao fornecer os seus dados pessoais e de contacto através do comerciante que solicitou o seu registo, torna-se membro do “ficheiro Freedelity” e autoriza o tratamento dos seus dados pessoais pela **Freedelity SA, rue Altiero Spinelli 7, 1401 Nivelles, registada sob o número BCE 0818.399.886**.

O seu registo gera a criação de um perfil pessoal e o início de sessão na aplicação MyFreedelity.

Graças a este perfil, só você decide quais as empresas que têm o direito de aceder aos seus dados de contacto para comunicar consigo (e por que meios: correio eletrónico, SMS, correio).

Pode igualmente pôr termo à sua relação com qualquer um dos nossos parceiros comerciais. Para facilitar o seu acesso, recomendamos que mencione o seu endereço de correio eletrónico quando se registar.

Os Termos e Condições Gerais de Utilização e a Política de Proteção de Dados Pessoais da MyFreedelity estão disponíveis nos seguintes endereços:

www.myfreedelity.com/pt/termos-de-uso

www.myfreedelity.com/pt/privacidade



Porque é que me pediram o meu bilhete de identidade?

A loja onde acabou de fazer as suas compras utiliza as soluções desenvolvidas pela Freedelity para recolher e atualizar os seus dados pessoais e também para o identificar quando faz as suas compras.

Se os funcionários da loja que visitar lhe o seu bilhete de identidade, é simplesmente para **evitar que tenha de preencher à mão um formulário de registo em papel.**

Isto poupa tempo, evita erros de digitação na recolha dos seus dados pessoais e facilita a atualização dos seus dados se mudar de casa.

Deste modo, os seus retalhistas preferidos poderão oferecer-lhe serviços mais personalizados, em total conformidade com a regulamentação que rege o tratamento seus dados pessoais.

Tenho de utilizar o meu bilhete de identidade para me tornar membro?

Não, a utilização de um bilhete de identidade não é obrigatória. Os retalhistas parceiros da Freedelity oferecem métodos alternativos de registo. Recomenda-se a utilização de um bilhete de identidade, permite identificá-lo rapidamente e sem risco de confusão, mantendo os seus dados pessoais actualizados.

Que dados estão em causa?

A Freedelity recolhe automaticamente os seguintes dados do seu bilhete de identidade eletrónico: apelido, nome próprio, endereço, local e data de nascimento e sexo. Pode depois optar por acrescentar (numa base voluntária) o seu endereço de correio eletrónico e o seu número de telemóvel.

Estes dados são depois utilizados para permitir que os clientes da Freedelity, incluindo a empresa onde encontra, beneficiem dos seus dados de contacto actualizados.

Se o autorizar, a empresa poderá também enviar-lhe comunicações comerciais, tais como as suas últimas ofertas, promoções personalizadas ou guardar a versão digital do comprovativo das suas compras (talões de caixa).



Respeitar a minha privacidade

A proteção dos seus dados pessoais é muito importante para a Freedelity. É por isso que nos comprometemos a protegê-los da melhor forma possível e a garantir a máxima transparência relativamente à utilização que lhes é dada, em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).

Pode consultar a nossa Política de Privacidade em relação ao tratamento dos dados pessoais recolhidos e tratados no âmbito das operações descritas no presente prospeto:

www.myfreedelity.com/pt/privacidade

A Freedelity ao seu serviço

A equipa da Freedelity está muito atenta à satisfação dos utilizadores do MyFreedelity e ao respeito dos direitos dos membros do ficheiro Freedelity. Estamos à sua disposição através dos seguintes pontos de contacto:



+32 2 880 98 36



info@freedelity.be



www.myfreedelity.com

Editor responsável: Freedelity SA — rue Altiero Spinelli 7, 1401 Nivelles, registada sob o número 0818.399.886.

Como posso **criar** minha conta MyFreedelity?

A partir do momento em que se regista, é criado um perfil pessoal em seu nome no portal MyFreedelity para possa controlar a utilização dos seus dados pessoais.

O acesso aos seus dados pessoais é protegido e autenticação. Se partilhou o seu endereço de correio eletrónico com uma das lojas parceiras da Freedelity, apenas necessitará do nome de utilizador e da palavra-passe que lhe foram automaticamente enviados aquando do seu registo.

Se ainda não partilhou o seu endereço de correio eletrónico com a Freedelity ou com um dos clientes comerciais da Freedelity basta seguir o procedimento de acesso descrito abaixo.

1. Visite **www.myfreedelity.com**
2. Siga as instruções para estabelecer a ligação pela primeira vez.
3. Também pode descarregar a aplicação MyFreedelity depois de digitalizar o código QR abaixo.



◀ **Google Play**
App Store ▶



www.myfreedelity.com

You trust. We protect.